



# Regulamin Klubu Alpha Gym

## Legenda:

**Klub**- obiekt, obszar sportowy, na którym znajduje się sprzęt siłowy, sala fitness oraz pomieszczenia szatni i łaźni.

**Klubowicz**- osoba posiadająca aktywny karnet członkowski lub wykupiła wejście jednorazowe bądź korzysta z wejścia darmowego.

**Karnet**- usługa zakupiona w Klubie lub przez stronę internetową.

**Strefa fitness**- obszar sportowy na terenie Klubu, na którym odbywają się zajęcia grupowe.

**Strefa siłowa/ funkcjonalna**- obszar sportowy na terenie Klubu gdzie znajdują się maszyny siłowe oraz sprzęt treningowy

**Strefa kardio**- obszar sportowy na terenie Klubie gdzie znajdują się maszyny do treningu tlenowego typu bieżnie, orbitreki eliptyczne, rowerki stacjonarne.

**Nowy klient**- osoba nie posiadająca aktywnego karnetu, która nigdy wcześniej go nie zakupiła.

**Właściciel**- Alpha Gym sp. z o.o. Nip: 9731075431, Mechaników 20, 65-119 Zielona Góra.

**Trener personalny**- osoba z uprawnieniami do prowadzenia treningów siłowych posiadająca umowę współpracy z Klubem Alpha Gym.

## Rodzaje karnetów:

**Karnet Alpha Elastyczny**- upoważnia Klubowicza do korzystania z usług Klubu zarówno na strefie siłowej jak i na strefie fitness, od dnia zakupu przez okres 30 dni w godzinach otwarcia Klubu.

**Karnet Alpha 12**- upoważnia Klubowicza

**Wejście jednorazowe**- upoważnia do skorzystania z usług Klubu jeden raz w ciągu doby w godzinach otwarcia obiektu.

Regulamin jest dokumentem, który ma na celu ustalenie zasad korzystania z usług Alpha Gym oraz znielowania roszczeń Klubowiczów w stosunku do Klubu. W przypadku nie stosowania się zasadom objętym w regulaminie, Klubowicz może w trybie natychmiastowym stracić prawo do korzystania z usług Alpha Gym. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w postanowieniach, jednakże ma obowiązek poinformować o wszystkim swoich Klubowiczów w przeciągu 14 dni przed wprowadzeniem zmian.

## Zasady ogólne:

1. Warunkiem posiadania karnetu lub wejścia jednorazowego, jest wypełnienie przez Nowego Klienta oświadczenia, w którym akceptuje regulamin oraz potwierdza prawidłowy stan zdrowia.
2. Klubowicz który dokonał zakupu przez internet przy pomocy PayU przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jego zakupu.
3. Klubowiczowi przysługuje prawo reklamacji za zakup usług i towarów w Klubie Alpha Gym a jej rozpatrzenie będzie dokonywane w ciągu 14 dni kalendarzowych.
4. W przypadku zniszczenia lub zagubienia karty klubowej jest wyrabiana nowa co wiąże się z opłatą 20 zł.
5. Kartę uznaje się za zgubioną w przypadku pojawienia się trzykrotnie Klubowicza bez karty.
6. Wprowadzenie przez Właściciela promocji bądź zniżek, zabrania Klubowiczowi kierować roszczenia co do cen karnetów.
7. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 15 lat, mogą wykupić karnet tylko i wyłącznie za pisemną zgodą rodziców, obowiązkowo podając numer kontaktowy opiekuna. Obsługa recepcji ma prawo sprawdzić wiarygodność oświadczenia.
8. Osoba niepełnoletnia w przedziale wiekowym 10-15 lat może korzystać ze strefy siłowej/ funkcjonalnej jedynie pod opieką rodzica/ trenera personalnego.
9. Klubowicz podczas każdej wizyty na obiekcie ma obowiązek legitymować się kartą klubową. W przypadku braku karty ma obowiązek pokazać dokument tożsamości bądź inny dokument identyfikujący jego dane.
10. Jeżeli Klubowicz poczuje się gorzej w czasie pobytu w Klubie, ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym personel. Klub nie bierze odpowiedzialności za świadome decyzje o podjęciu ćwiczeń, przez osoby które mają problemy zdrowotne.
11. Klub jest zamknięty w dni ustawowo wolne, chyba że Właściciel zdecyduje inaczej.
12. Klub może być zamknięty bez wcześniejszych informacji z przyczyn Siły Wyższej. Właściciel w takiej sytuacji w jak najszybszym czasie ma obowiązek poinformować o tym fakcie Klubowiczów.
13. Właściciel planując tymczasowe zamknięcie Klubu np. z powodu remontu, ma obowiązek poinformować Klubowiczów przynajmniej 7 dni przed zamknięciem.
14. Klubowicz ma obowiązek korzystania z urządzeń siłowych zgodnie z ich przeznaczeniem. Służy do tego instrukcja, znajdująca się na każdej maszynie oraz pomoc ze strony obsługi Klubu.
15. Za uszkodzenie maszyn poprzez niestosowne użytkowanie Klubowicz będzie odpowiadał finansowo.
16. Klubowicz wchodząc na obszar siłowy bądź strefę fitness ma obowiązek zmienić obuwie na sportowe oraz posiadać ręcznik. W przypadku braku ręcznika ma możliwość wypożyczenia na recepcji.
17. Klubowicz ma obowiązek korzystać z szatni i łaźni zgodnie z ich przeznaczeniem. W przypadku dewastacji rzeczy znajdujących się na tym obszarze będzie obciążony karą pieniężną.
18. Klubowicz, który chce uczestniczyć w zajęciach grupowych na strefie fitness ma obowiązek dokonać wcześniejszej rezerwacji przez stronę internetową bądź telefonicznie. W przypadku nie dokonania rezerwacji i braku miejsca na Sali Klubowicz nie będzie mógł skorzystać z zajęć.
19. Klubowicz, który zapisał się na zajęcia grupowe a wie, że się na nich nie pojawi ma obowiązek odwołać rezerwację. Jeżeli Klubowicz nie będzie pojawiał się na zajęciach, a będzie miał rezerwację tym samym będzie blokował miejsce innym Klubowiczom poniesie konsekwencje wg Regulaminu Zajęć Grupowych.
20. Na terenie Klubu obowiązuje kategoriyczny zakaz rzucania sprzętem. Jeżeli Klubowicz nie będzie przestrzegał tej zasady natychmiast zostanie usunięty z możliwości korzystania z usług Alpha Gym.
21. Na terenie Klubu zakazuje się spożywanie alkoholu, brania narkotyków oraz palenia papierosów i E-papierosów. Jeżeli Klubowicz złamie postanowienia będzie zmuszony do opuszczenia Klubu.
22. Klubowicz będący w stanie nietrzeźwym bądź odurzonym nie zostanie wpuszczony na teren Klubu nawet posiadając aktywny karnet.
23. Klubowiczom zabrania się wnoszenia na teren Klubu broni oraz wszelkich niebezpiecznych narzędzi.
24. Zabrania się handlowania oraz promowania towarów nielegalnych.
25. Klubowicze, którzy nie są upoważnieni przez Właściciela nie mogą prowadzić treningów personalnych. Nie zastosowania się do przepisów może skutkować karą finansową.
26. W przypadku zgubienia lub zniszczenia kluczyka bądź breloczka do szafki Klubowicz jest zobowiązany ponieść koszt 20 zł.
27. Klub jest czynny według informacji podanych na stronie internetowej oraz na drzwiach wejściowych. Alpha Gym zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia w razie potrzeby.
28. Klubowicze są zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym korzystania ze sprzętu zgodnie z instrukcjami.
29. Klubowicz korzysta z klubu na własną odpowiedzialność i nie ma prawa do roszczeń związanych z pogorszeniem swojego stanu zdrowia.
30. Obszar strefy siłowej należy opuścić najpóźniej 15 min przed zamknięciem Klubu, natomiast Klub najpóźniej w godzinie zamknięcia.
31. Klubowicze są zobowiązani do dezynfekcji używanego sprzętu zarówno przed, jak i po każdym użyciu.
32. W tym celu klub zapewnia środki dezynfekujące oraz ściereczki jednorazowe, dostępne w wyznaczonych miejscach na terenie klubu.
33. Regularne czyszczenie i dezynfekcja sprzętu jest również przeprowadzana przez personel klubu, aby zapewnić najwyższy poziom higieny.
34. Klubowicze powinni korzystać z pryszniców w celu zachowania higieny osobistej, szczególnie po intensywnym treningu.
35. Zaleca się noszenie kłapek lub innego obuwia przeznaczonego do użytku w miejscach wilgotnych, aby uniknąć ryzyka zakażeń grzybiczych.

36. Klub regularnie czyści i dezynfekuje prysznice, aby zapewnić bezpieczeństwo i komfort użytkowników.
37. Jeżeli Klubowicz jest w posiadaniu wartościowych przedmiotów np. pieniędzy, biżuterii, dowodu osobistego, kluczyków do samochodu, ważnych dokumentów, telefonu komórkowego, komputera itp. Na terenie Klubu, to bierze odpowiedzialność za powyższe przedmioty. Klub nie jest odpowiedzialny za rzeczy osobiste Klubowicza.
38. Klubowicz ma prawo zostawić wartościowe przedmioty w recepcji klubu po uprzednim pisemnym wyszczególnieniu rzeczy.
39. Alpha Gym nie ma obowiązku organizować dodatkowych miejsc parkingowych dla Klubowiczów z wyjątkiem tych wyznaczonych.
40. Kart jest imienny i nie może być przeniesiony na inną osobę bez uprzedniej pisemnej zgody Alpha Gym.
41. Alpha Gym ma prawo usunąć członkostwo Klubowicza w momencie kiedy zachowuje się on agresywnie bądź nie stosuje się do poleceń obsługi Klubu.
42. Klubowicze mają obowiązek zachowywania się w Klubie przyzwoicie, niedozwolone jest używanie wulgarnego słownictwa.
43. Klubowicz podpisując regulamin oraz oświadczenie wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w informatycznej bazie danych Alpha Gym oraz na ich przetwarzanie zgodnie z treścią ustawy z dnia 27.04.2016 r. o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
44. Administratorem danych osobowych Klubowiczów przekazanych Klubowi dobrowolnie w ramach Rejestracji oraz w ramach świadczenia przez Klub Usług lub w ramach innych okoliczności określonych w Regulaminie Strefy Klienta, jest Alpha Gym Sp. z o.o. Mechaników 20, 65-119 Zielona Góra.
45. Serwer z danymi należy do eFitness Sp. z o.o. ul. Goździkowa 6, 60-175 Poznań NIP:7822482230 KRS:0000334295 Regon:301209678.
46. Dane osobowe przetwarzane będą przez Klub wyłącznie na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu realizacji zamówień lub usług świadczonych przez Klub, usług Strefy Klienta, obsługi procesu reklamacji oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń, jak również w usprawiedliwionym celu administratora danych osobowych.
47. Dane osobowe przekazane do Klubu podawane są dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Klubowiczowi oraz uniemożliwia zakupu kartetu do korzystania z usług Klubu.
48. Dane osobowe przekazane do Klubu będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 10 lat od zakończenia świadczenia usług.
49. Każdy kto przekaze do Klubu swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także uprawnienie do przenoszenia tych danych. Klubowiczowi, który udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przysługuje uprawnienie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach statystycznych i marketingowych w dowolnym momencie oraz w zakresie w jakim przetwarzanie to związane jest z marketingiem bezpośrednim.
50. Klub zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru, w szczególności w przypadku usunięcia Konta Klubowicza. Klub może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Klubowicza przez organy wymiaru sprawiedliwości.
51. Klub chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.
52. Klub nie przekazuje, nie sprzedaje i nie używa zgromadzonych danych osobowych Klubowicza osobom trzecim lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą Klubowicza, w związku ze świadczeniem innych usług Strefy Klienta lub na życzenie Klubowicza, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu, w przypadku naruszenia przez Klubowicza przepisów prawa.
53. Klub korzysta z usług zewnętrznej firmy hostingowej, która udostępnia swoje serwery na potrzeby funkcjonowania Strony Internetowej.
54. Klub za wyraźną zgodą Klubowicza może przekazać dane osobowe Klubowicza, w zakresie niezbędnym dla realizacji wybranej przez Klubowicza formy płatności firmie Polskie ePłatności Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, jeżeli Klubowicz dokonał wyboru płatności poprzez system płatności eService.
55. Klubowicz wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości drogą elektroniczną na skrzynkę pocztową podaną podczas rejestracji.
56. Klubowicz wyraża zgodę na kontaktowanie się drogą telefoniczną oraz otrzymywanie informacji w formie wiadomości na telefon podany podczas rejestracji.
57. Regulamin z podpisem Klubowicza i jego danymi po jego zeskanowaniu i wprowadzeniu w system jest niszczone.
58. Klubowicz podpisując Regulamin Klubu akceptuje pozostałe regulaminy Klubu w tym Regulamin Zająć Grupowych.
59. W przypadku stwierdzenia naruszenia regulaminu, personel Alpha Gym jest zobowiązany do zidentyfikowania i udokumentowania naruszenia.
60. W przypadku drobnych naruszeń, personel podejmie próbę rozwiązania problemu poprzez bezpośrednią rozmowę z Klubowiczem i przypomnienie o obowiązujących zasadach.
61. W przypadku powtarzających się naruszeń lub poważniejszych incydentów, klubowicz otrzyma pisemne ostrzeżenie, opisujące naruszenie i wskazujące na konsekwencje dalszych naruszeń.
62. Wszystkie naruszenia i podjęte działania będą dokumentowane w systemie zarządzania klubem.
63. W przypadku poważnych naruszeń lub zagrożenia bezpieczeństwa, zarząd Alpha Gym może podjąć decyzję o natychmiastowym wykluczeniu klubowicza z usług Klubu.

Imię i Nazwisko: .....

Adres E-mail: .....

Data Urodzenia: .....

Nr Telefonu: .....

.....

Podpis Osoby Upoważnionej z Klubu Alpha Gym

Podpis: .....